




Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria
U.P.T.P "Juan de Jesús Montilla"
Guanare – Portuguesa

# Alfabetización Tecnológica bajo el uso del software libre y mantenimiento preventivo - correctivo de equipos en el consejo comunal el Libertador del municipio Guanare del estado Portuguesa

Bachiller:
Maria Daza CI: 21589556
Huguendy Peña CI: 26300271
Roimar Cubiro CI: 26300347

**PRESENTACIÓN DEL PROYECTO SOCIO-TECNOLÓGICO**

Los estudiantes del primer semestre de informática de la Universidad Politécnica Territorial del estado portuguesa “JUAN DE JESUS MONTILLA ” nos enfocamos en las comunidad a realizar proyecto socio tecnológico ya que a través de estos proyectos podemos fundamentar conocimientos y trabajos tecnológicos en función al beneficio de la sociedad que tiene como objetivo central, formar en el uso de las Tecnologías de Comunicación e Información a los sectores populares y comunidades más recóndidas del país. EL proyecto Socio Tecnológico I (PST I) se justifica como eje central del Programa Nacional de Formación en Informática ( PNFI ) y comprenden la integración de los saberes y conocimientos, su aplicación en la resolución de problemas, el desarrollo de potencialidades y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, El PNFI propone el desarrollo de Proyectos Socio Tecnológicos como estrategia de aprendizaje que permite la construcción del conocimiento a partir del aprender haciendo. Esto implica una formación que trasciende las paredes del aula, el espacio universitario, en la búsqueda de construir conocimientos y soluciones informáticas para dar respuesta a problemas o necesidades reales. Lo anterior plantea, concebir la universidad en un proceso bidireccional al servicio de las comunidades a través de la producción mediante los proyectos socio Tecnológicos. Por otra parte este proyecto se vincula con Plan Nacional Simón Bolívar 2007-2013 ya que es un plan orientado a satisfacer las necesidades de los venezolanos así como avanzar tecnológicamente. La vinculación del proyecto con este plan es obtener la Suprema Felicidad es decir, la visión a largo plazo que tiene como punto de partida un nuevo modelo social y productivo donde exista una sociedad de incluidos, donde el objetivo principal es incluir a todos los venezolanos sin discriminar ya sea por raza, color o nivel social .En el objetivo N°1 de este plan tiene como finalidad Defender, expandir y consolidar el bien más preciado que hemos reconquistado después de 200 años de la Independencia Nacional a fin de Desarrollar nuestras capacidades científicas y técnicas, creando las condiciones para el desarrollo de un modelo innovador, transformador y dinámico, orientado hacia el aprovechamiento de las potencialidades y capacidades nacionales. Asimismo este plan tiene como fin impulsar las grandes misiones que nos benefician a todos entre ellas la tecnología la cual hoy en día contamos acceso a internet libre así como los infocentros donde podemos investigar gratuitamente, otro acceso a las tecnología son las canaimas las tablet y teléfonos inteligentes su objetivo principal es que el país crezca en lo social ya que es un plan de inclusión.

**Presentation of the Socio-Technological Project**

The students of the first semester of computer science at the Universidad Polytechnic Territorial of the Portuguese state "JUAN DE JESUS MONTILLA" focused on the community to carry out a socio-technological project because through these projects we can base knowledge and technological work in function of the benefit of the A society whose main objective is to train in the use of Communication and Information Technologies to the most popular sectors and communities in the country. The Technological Partner I (PST I) project is justified as the core of the National Training Program in Information Technology (PNFI) and includes the integration of knowledge and knowledge, its application in problem solving, the development of potentialities and the improvement of The quality of life of the communities, The PNFI proposes the development of Socio-Technological Projects as a learning strategy that allows the construction of knowledge from learning by doing. This implies training that transcends the walls of the classroom, the university space, in the quest to build knowledge and computer solutions to respond to real problems or needs. The above proposes to conceive the university in a bidirectional process to the service of the communities through the production through the socio-technological projects.

On the other hand, this project is linked to the Simón Bolívar National Plan 2007-2013 as it is a plan aimed at meeting the needs of Venezuelans as well as advancing technologically. The link between the project and this plan is to obtain the Supreme Happiness, ie the long-term vision that has as a starting point a new social and productive model where there is a society of including, where the main objective is to include all Venezuelans without Discriminate by race, color or social level. In objective I, paragraph IV, of this plan has the purpose of Defending, expanding and consolidating the most precious asset that we have reconquered after 200 years of National Independence in order to Develop our scientific capacities And techniques, creating the conditions for the development of an innovative, transformative and dynamic model, oriented towards the use of national capabilities and capacities. Likewise, this plan has the purpose of boosting the great missions that benefit us all, including technology, which nowadays we have access to free internet as well as infocentros where we can investigate for free, other access to technology are the cameras and tablets phones Intelligent its main objective is that the country grows in the social since it is an inclusion plan.

**Dedicatoria**

Primeramente a Dios, nuestro padre grande y poderoso por darnos la paz, salud, energía y entendimiento. A todos los profesores que siempre han estado apoyándonos durante nuestra carrera, aportándonos su sabiduría. A nuestro padres y esposos (a), que siempre nos han apoyado e impulsado en el logro de nuestros objetivos. A nuestro a compañeros de aula para que sigan fortaleciéndose en un proceso de cambio, apoyando el trabajo comunitario para asegurar el modelo de la nueva sociedad nueva. A nuestra profesora Lennys Camargo que siempre está apoyándonos. A todas y cada una de las personas que de alguna u otra manera nos apoyan al trazarnos una meta para culminarla felizmente. A todos aquellos que creyeron en nosotros.

Con el amor más grande que poseemos, este triunfo es para ustedes.

## Agradecimiento

Ha nuestro padre celestial por el talento que nos ha dado y permitirnos desarrollarlo, ya que es por eso que estamos aquí, además por ser nuestra guía espiritual y permitirnos conservar la luz de la esperanza cada día, levantándonos de nuestras caídas en los momentos difíciles y haciéndonos cada día un ser más fuerte y con deseos de superación.

Ha nuestros compañeros de clases que siempre han compartido junto a nosotros, horas de estudio, trabajos, risas, peleas y grandes conquistas; gracias por esa amistad incondicional que nos han brindado cuya fuerza hoy se verifica en el logro de nuestros sueños.

Ha el profesora Lennys Camargo que con abnegada dedicación, constancia, esfuerzo y profesionalismo ha permanecido en pie de lucha, para enrumbarnos a la meta que perseguimos, al igual que a los demás profesores como: Ángel Torrado, Juan Riera, Luis Sanoja, que nos apoyan de una forma u otra. A los hombres y mujeres que a través de sus investigaciones, aportan material a los trabajos que nos planteamos realizar.
A todos y todas muchas gracias.

**Índice general**

Indice de tablas

## Índice de gráficos

# INTRODUCCIÓN

Desarrollar proyectos socio-tecnológicos conlleva implementar estrategia de aprendizaje que van dirigida a los sectores y comunidades que requieren de un plan de alfabetización tecnológica, basada en un esquema llamado marco lógico, que cuenta con unas fases de desarrollo, de el mismo haremos énfasis en todos los conceptos presentados para que este trabajo tenga un enfoque hacia la ejecución de este proyecto.

Sabemos que El Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica nace en el marco de la Misión Ciencia y tiene como objetivo central, formar en el uso de las Tecnologías de Comunicación e Información a los sectores populares y comunidades más recóndidas del país. A principios de este año, uno de los objetivos trazados, desde los Ministerios del poder popular para la Educación y de Ciencia y Tecnología, será superar el medio millón de alfabetizados.

Inicialmente se hizo un diagnóstico visual en el consejo comunal el Libertador donde se observaron las necesidades que presenta esta comunidad, también se hicieron entrevistas breves y específicas para conocer la opinión y conocimiento de la comunidad acerca del software libre, las herramientas de oficina y del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, unas de las problemática que se detectaron es el desconocimiento en cuanto al uso de herramientas ofimática. Uso inadecuado de los equipo de computación que cuenta este consejo comunal, la falta de facilitadores que impartan los conocimiento a los miembros que integran al consejo comunal.

Dicha comunidad cuenta con diez máquinas de computación lo cual solamente 4 de ellas están en perfectas condiciones, una de mantenimiento y cinco de ellas falta de la unidad central de procesamiento ( CPU)

Esta alfabetización se realizara a los integrantes del consejo comunal el Libertador del municipio Guanare del estado Portuguesa con el fin de que los ciudadanos adquieran conocimientos del manejo de herramientas ofimáticas, tal como el procesador de textos, las hojas de cálculo y presentaciones. De esta manera facilitar el conocimiento y habilidades tanto instrumentales como cognitiva en relación a la información y a su vez en el desarrollo de sus actividades del día a día en el círculo laboral, también se les brindará so-




porte técnico a usuarios y equipos para así obtener un buen funcionamiento de ellos, asimismo ayudar a los usuarios a resolver problemas e inconvenientes que se les presente con el computador.

Aunado a esto, en dicho proyecto se busca la igualdad y el humanismo de las personas a través de la participación de la comunidad en conjunto para contribuir e impulsar el plan nacional de alfabetización tecnológica.

Posteriormente se hizo una planificación donde se harán charlas y talleres inductivos que propicien y faciliten la migración de software propietario al software libre. Por otra parte se utilizaran diversos libros, folletos, vídeos, que nos ayude de manera más factible instruirles nuestros conocimientos

Por ende, se da como solución ejecutar este proyecto para que los integrante del consejo comunal el libertador cuente con el conocimiento previo a la hora de hacerles mantenimientos a sus equipos y que desarrollen sus conocimientos y habilidades en relación con la información vinculada a través de nuevas tecnologías (manejar el software, buscar información, enviar y recibir correos electrónicos, utilizar los distintos servicios de web entre otros.), además se buscara la igualdad social y que se trabaje en equipo para así hacer un buen funcionamiento conjunto con el consejo comunal

Este proyecto tiene un impacto social positivo, ya que a raíz de este proyecto el consejo comunal podrá realizar sus oficio, planilla y redactar sus cartas, y de esta manera ayuda en su ámbito laboral

Esta investigación tiene como objetivo desarrollar paso a paso la realización de este proyecto socio tecnológicos aportando información muy importante y esencial para nutrir conocimiento sobre los proyectos que día a día son más frecuentes en nuestro país con el apoyo de las universidades que son constructores del saber lo cual tiene como finalidad medir las necesidades de implantar y desarrollar un sistema de gestión que ayude a la formación y construcción de conocimiento formando estudiantes universitarios con la capacidad de trabajar en las comunidades y de llevar la teoría a la práctica en todos los ámbitos comunitarios.




**PARTE I:**

**Diagnóstico estratégico comunitario o abordaje exploratorio técnico y socio comunitario.**

La comunidad el libertador ubicado geográficamente por la parte sur de la ciudad, está compuesto por 7 calles y 5 avenidas, limita por el norte, el barrio José Vicente de Unda, por el sur, la Autopista General José Antonio Páez , por el este, el barrio Cuatricentenario Y por el oeste con la urbanización Los Malabares y Barrio Libertador. Realizamos un abordaje explicativo mediante una asamblea donde se les dio el derecho de expresar libremente y exponer las necesidades e inquietudes que le afectaban a la comunidad.

Esta comunidad cuenta con:

1. VIAS DE ACCESO:

- Calles Asfaltadas

2. SERVICIOS PUBLICOS EXISTENTES:

- Agua Por pozo
- Electricidad
- Telefonía Celular Y Cantv

3. EXISTEN:

- Simoncitos.
- Escuela Bolivariana
- Ambulatorio
- infocentro

4. FUNCIONAN:

- Consejo Comunal
- Patios productivos
- clap

5. MEDIOS DE TRANSPORTE DE LA COMUNIDAD

- Vehículo particular
- Motos
- Microbuses




Problemas existentes comunitarios

- Falta de seguridad
- Falta de alumbrado eléctrico en algunas calle
- Falta de equipos médicos en el ambulatorio
- Descontrol de los alimentos del Clap.
- Calles en mal estados

Problemas existentes tecnológicos

- Falta de interés por parte de los integrantes del consejo comunal, en conocer y dar a conocer lo importante de la tecnología.
- Falta de motivación por parte de los integrante del consejo comunal sobre el área tecnológica.
- Falta de equipo de computación en el infocentro
- La mayor parte de la comunidad desconoce el uso del software libre.
- desconocimiento en cuanto al uso de herramientas ofimática
- Uso inadecuado de los equipos de computación
- Exceso de polvo de equipo de los equipos de computación
- Computadoras del aula virtual no operativas

Posible solucion de los problemas:

1.- Buscar mayor apoyo e interés por parte de los consejos para dicha formación tecnológica.

2.-Invitar a la comunidad para el curso de alfabetización tecnológica.

3.- Realizar la invitación a los miembros del consejo comunal “el libertador” Para el curso de alfabetización tecnológica.

4.-Brindar los conocimientos y aprendizaje a los integrantes del consejo comunal a través de la alfabetización tecnológica

5.- Motivar a los miembros del consejo comunal “el libertador” para el curso de alfabetización tecnológica.

6.-Utilizar trípticos que contengan información sobre alfabetización tecnológica.

7.-talleres inductivos que propicie el proceso del aprendizaje

En la comunidad el libertador, el inocentro no está funcionando debido que no tienen servicio de red inalámbrica. Esto tubo como consecuencia la perdida y deterioro de los equipos, actualmente este infocentro cuenta con diez máquinas de computación lo cual solamente 4 de ellas están en perfectas condiciones, una de mantenimiento y cinco de ellas falta de la unidad central de procesamiento ( CPU) , La mayoría de las personas que forman parte de la misma no están familiarizadas con las computadoras, y por lo tanto mucho menos con el software libre.

La metodología empleada Para este proyecto socio-tecnológico se trabajó con dos tipos de investigaciones, la primera fue una investigación cualitativa basada en el uso de cuestionarios en los cuales le hicimos preguntas a las personas referentes al uso del software libre Y la segunda investigación que utilizamos fue una investigación exploratoria ya que nosotros nos dirigimos a la comunidad para identificar la problemática existente para luego proceder a la solución de dichos problemas en el centro de gestión parroquial y de la comunidad.

para realizar el abordaje explorativo utilizamos diferentes herramientas que nos ayudaron comprender y detectar las problemáticas que existen en esta comunidad.

Una de ellas fue la observación directa que a través de esta hicimos el levantamiento de información de primera mano y se pudo visualizar las problemática existentes otra de ellas fue.

La entrevista: por medio de ella facilito el levantamiento de información para así conocer las problemáticas existente en el consejo comunal el libertador y a la vez buscarle soluciones acorde a resolver tal situación, esta entrevista se les realizo a los integrantes del consejo comunal el cual fue fluida y se les dio la libertad de expresar todas sus necesidades e inquietudes que le afectaban.

También se realizó una encuesta de preguntas verbales donde se utilizó un cuestionario de pregunta que nos permitió indagar información sobre el conocimiento de los integrante del consejo comunal en el cual se le hicieron preguntas dicotómicas y preguntas abierta que nos facilitó la recolección de información del problema existente en la comunidad.

Diagrama de flujo

Concejo comunal del Barrio "El Libertador"

Diagnóstico de la comunidad

Crear un entorno participativo de carácter social

¿Se detectaron problemas tecnológicos?

No

Si

Se procede al análisis de alternativas de solución

Ejecución de las alternativas de solución

Fin

Cubiro R, Daza M, Peña H (2017)

**PARTE II: Planificación de las fases del Proyecto**

**En esta parte se emplea el Enfoque del Marco Lógico (EML)**

**1.Análisis de los involucrados**

Realizado el diagnóstico del concejo comunal el libertador, se observó las debilidades y fortalezas de la comunidad, donde se detectó la problemática en cuanto al uso y manejo de herramientas ofimática bajo la utilización del software libre y el desconocimiento en cuanto al uso y manejo de equipo.

I.Historia de la comunidad

El día 12 de febrero del año 1989, nace un grupo de personas encabezados por Hilda Andueza la popular negra quien en ese entonces vivía en las adyacencias del hoy llamado barrio Libertador, más exactamente cuidando una casa ubicada en los terrenos de un señor llamado Enrique Sensores ,ella acompañada por un grupo de personas entre las cuales podemos nombrar a Bladimir ,Luis Barrios ,Arcadia Nieves ,Daniel Salinas, entre otros ,y en este caso asesorados por trabajadores del consejo Municipal que era presidido por el profesor Pablo Pacheco el primero en ser electo en elecciones directas y secretas para ser más exacto los trabajadores fueron el concejal Pablo Forneli y Oscar Añez quien era director de desarrollo comunal, quienes viéndose en la necesidad por no tener un techo propio para ellos y sus familias deciden tomar unos terrenos que por muchos años pertenecieron a la histórica finca los Malabares ,y que habían servido de potreros para los rebaños de ganado de los Sotero Parras encabezados por Don Sotero y Octavio parras .

Cabe destacar que antes de la invasión en las adyacencias de nuestro Barrio vivían y aún permanecen las siguientes familias: Cadenas Marques, Luis Barrio, Tomas Gonzales, entre otros.

Hilda Andueza la popular negra como se le conoce, es nombrada como la presidenta del comité Pro Rescate de estos predios, fue una dura batalla, ya que la Guardia Nacional amenazo varias veces con llevárselas detenidas más ella no desmayo en su lucha y siguió adelante .Logrando conseguir el emparcelamiento, ubicación de la primera familias y el trazado de las calles.

En el año de 1990, Hilda Andueza decide retirarse de la lucha vecinal quedando ubicados los primeros entre los cuales podemos mencionar: el señor Víctor Moreno, Sacarías




Torres, Trino Reyes, Cornelio Camacho, Zenobia Velásquez todos estos con su familia entre otros.

Es de resaltar que los primeros habitantes que se residenciaron lo hicieron sin ningún tipo de servicios Públicos tales como: agua, luz, calles, cloacas.

Para poder surtirse de agua los habitantes buscaban en carretillas y tobos el preciado líquido en el barrio Cuatricentenario y en un pozo que pertenecía a Hidroxidental signado con el número 406.

El alumbrado era sustituido era sustituido por mechones de queroseno y gasoil.

Como no existían calles lo habitantes se desplazaban por los caminos que se iban formando por el seguido transitar de estos.

UN GRAN LOGRO

En el año 1990, un señor de nombre Hernán Bastardo, mejor conocido por los apodos: compayo y Negro Hernán. Compayo se encontraba limpiando con una retroexcavadora el caño de los malabares que está ubicado en el este de este barrio, donde descubre una red de tubería del material conocido como asbesto de 8 pulgadas, muy antigua y que a mitad del barrio se dividían en dos, una atravesando literalmente el centro de la comunidad y la otra hacia la parte noroeste.

Compayo informa sobre la existencia de esta tubería , y este lidera a un grupo de hombres con la iniciativa de hacer una toma clandestina del pozo N° 27 para medio abastecer el sector al sector de la antigua INOS el cual se encuentra cerca de este lugar fue un trabajo y arduo por varios días y noches pero gracias al espíritu de lucha de hombres y mujeres se logró algo sin precedentes donde la unión y el esfuerzo dio sus frutos , y esta comunidad se vio beneficiada por muchos años de un acueducto construido por sus propios habitantes. Entre los hombres que pusieron su empeño para lo que se pensó de un principio era una locura dando a demostrar que no hay nada más fuerte que una comunidad Unida y Organizada, se encontraban: Hernán Bastardo, Luis Barrios, Gregorio Hernández, Víctor Moreno, Ramón Estrada, Sacarías Torres, Carlos Cadenas, Claudio Graterol, Antonio Mendoza, Santos Serenos, Luis Martínez, entre otros.

Cabe destacar que si bien el trabajo pesado lo realizaron los hombres las mujeres tuvieron un rol importante.

LA ASOCIACIÓN DE VECINOS:

En ese mismo año se realizaron las primeras elecciones vecinales asesorados por la Federación de Asación de vecinos del Municipio Guanare (FAVENG) siendo electo como




presidente Luis Barrios y como Miembro de la Asociación Carmen Márquez, Gregorio Hernández, entre otros, en este periodo que solamente duro un año se logró consolidar el trazado de las calles quedando gestionado a través de obras públicas del estado el puente que comunica barrio Cuatricentenario con el Libertador.

En el año 1991 hay nuevas Elecciones siendo electo como Presidente Gregorio Hernández. Vise Presidenta Carmen Márquez, Sindico Vecinal : Ramón Yépez , Secretarias de Actas: Rosaura Flores, Comisario: Francisco Duran, Tesorera: Lina de Hernández, Deportes : Antonio Pérez, Gregorio Hernández, repite como presidente en las elecciones de 1993 acompañado de Francisco Sereno Vicepresidente , Javier García Sindico Vecinal, Jenny Cordero Secretaria de actas , Lina de Hernández Secretaria de Organización , edita Gonzáles Secretaria de Finanzas , Santiago Gómez Comisario Arcadia Nieves Secretaria de Cultura, Nelson Cordero Deportes. Al quedar electa de inmediato se registra la primera acta constitutiva requisito fundamental para gestionar los servicios necesarios para nuestra comunidad. Este periodo de 1991 hasta 1993, se ven los primeros logros.

GRANDES LOGROS EN EL PERIODO 1991-1993

- Se construye la primera parte del puente sobre el caño el Pionio
- Se intensifica una dura lucha por el rescate de un lote de terreno cercado de alfajor que era del señor Enrique Sensores donde se recibieron amenazas por parte de la Sindico procuradora pero a pesar de todo se logró y se dio inicio a la construcción de un R-2 con anexos ya qué era necesario por existir un grupo de niños que reciban clases en un galpón ubicado en los terrenos de la familia Cadenas Márquez, siendo los orientadores para ese entonces Ángela de Tamayo.
- Construcción de una parte de las aceras y brocales, construcción de acueducto, parte del engrasonamiento de algunas calles, parte de electrificación n su primera etapa desde el fondo los malabares hasta la calle 06, partiendo de allí la segunda etapa hasta la avenida 03.
- Primera promoción de preescolar en el Galpón de la señora Carmen Márquez año 1991

CONSTRUCCIÓN DEL PRIMER CONSEJO COMUNAL AÑO 2006

El día 25 de febrero del año en curso a las 2:00 pm. Se realiza la primera asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, para conformar y elegir a los miembros del consejo comunal de nuestra comunidad, representando los diferentes comité de trabajos siendo ellos:

Nelly Ortega como coordinadora de actividades acompañada de: Beatriz Colmenares, Cristian Gutiérrez, Gregorio, Aura Tovar, Dalida León y Catalino Gil.

Por la contraloría Social

Humberto Alvares, Carlos Bolívar, Enrique García, María Cárdenas.

Por la cooperativa de administración 12289

Lizbeth Montes, Devora Castellano, Mayela Rodríguez, Lina de Hernández, María Peña, Carmen Torres, Johana Colmenares, Laidy Falcón.

GRANDES LOGROS DEL CONSEJO COMUNAL AÑO 2006

- Construcción de la segunda Celda Sobre el caño Propio
- Mejoramiento del Cuidado Diario.
- Acondicionamiento de una aula dentro de la Escuela para la sala Virtual, dotada con equipos de computación y fotocopiadoras.
- Mejoramiento de las aulas de la Escuela “electrificación, Pintura, Aguas Blancas y Aguas Servidas.
- Se obtiene el Plan Nacional de Alfabetización Tecnología Misión Ciencia Mediante la Gestión de la TSU Evelin Loyo.
- Se logra alfabetizar 67 alumnos. En su primera etapa.
- Siendo orientado por los facilitadores: Nadia Galeno, Yomber Veliz y Rosimar Goyo.

## II. Mapa de la Comunidad






## III. Organizaciones Comunales presentes

El consejo comunal del libertador portador del Rif C299773761 ubicado en la calle 2 entre avenida 2 del Municipio Guanare, Parroquia Guanare, organiza sus reuniones en la instalaciones del consejo comunal , allí se informa y se organizan las reuniones pautadas.

La última elección del consejo comunal se realizó, en dicha institución el día 16 de octubre del 2016 a las 6:28pm.

Actualmente las personas que conforman las distintas mesas son:

Cuadro N° 1:Unidad ejecutiva.

| VOCERO PRINCIPAL | | | VOCERO SUPLENTE | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **N°** | **NOMBE Y APELLIDO** | **C.I.** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** | **COMITÉ** |
| 1 | Yesenia Hernandez | 22.091.435 | Rodrigo Becerra | 24.687.123 | Deporte |
| 2 | Gregorio Hernandez | 2.729.981 | Ana Aldana | 12.719.337 | Mesa técnica de energía y gas |
| 3 | Yelis Rodriguez | 20.317.170 | Yoleida Torres | 19.533.290 | Niños, Niñas adolecente, familia e igualdad de genero |
| 4 | Wilma briceño | 10.727.840 | Benigno Castellano | 5.127.866 | Mesa técnica de agua |
| 5 | Aura tovar | 9.400.417 | Arnoldo kajale | 14.814.196 | Educación, cultura y formación y ciudadana y socialista |
| 6 | Roger Blanco | 3.693.893 | Luis Velazco | 8.067.160 | Transporte y servicios púbico |
| 7 | Cavidia Viscaya | 8.061.893 | Maria Peña | 4.371.262 | Adulto mayor |
| 8 | Rafael Vasquez | 18.296.867 | Jinmy Gelder | 16.475906 | Seguridad defensa integral y miliciana |
| 9 | Naily Dumont | 21.525.631 | Andy Mejia | 23.578.625 | Planificación Comunal |
| 10 | Jose Grisman | 11.403.200 | Omaira Torres | 13.040.452 | Convivencia justicia y paz ciudadana |
| 11 | Lina Montilla | 8.051709 | Balbina Hernandez | 13.330.377 | Vivienda, Hábitat y tierra urbanas |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Nahomi Mendez | 17.560.561 | Rosa Canelones | 10.724.453 | Salud y personas con capacidad |
| 13 | Ana Velasquez | 13.328.947 | Marielbis Rivero | 25.520.072 | Medios comunitarios y telecomunicaciones |
| 14 | Yanniselys Mendoza | 13.040.787 | Humberto Alvarez | 12.240.930 | Economía comunal alimentación y defensa al consumidor. |

Cuadro N° 2: Unidad administrativa y financiera comunitaria.

| **VOCERO PRINCIPAL** | | | **VOCERO SUPLENTE** | |
|---|---|---|---|---|
| **N°** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** |
| 1 | Renzo Aldana | 21.161.388 | Isa Viera | 18.295.273 |
| 2 | Vicmari Lares | 15.349.614 | Johana Alvarez | 16.210.526 |
| 3 | José Ruiz | 4.799.620 | Guillermo Orellana | 10.050.771 |
| 4 | Maria Soto | 11.936.565 | | |
| 5 | Maria Moreno | 19.757.830 | | |

Cuadro N° 3: Unidad de controlaría social.

| **VOCERO PRINCIPAL** | | | **VOCERO SUPLENTE** | |
|---|---|---|---|---|
| **N°** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** |
| 1 | Dalida Leon | 9.407.924 | Mayra Merchan | 18.892.342 |
| 2 | Wilma Lopez | 14.569.218 | Jorge Montes | 9.408.914 |
| 3 | Carmen Torres | 17.004.856 | Javier Garcia | 9.258.819 |
| 4 | Moraima Gualdron | 16.476.475 | | |
| 5 | Rosimary Goyo | 14.205.065 | | |

Cuadro N° 4: Comisión electoral permanente.

| **VOCERO PRINCIPAL** | | | **VOCERO SUPLENTE** | |
|---|---|---|---|---|
| **N°** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **C.I.** |
| 1 | Elizabeth Medina | 18.892.342 | Wilmary Perez | 26.300.294 |
| 2 | Tony Gonzalez | 25.547.741 | | |
| 3 | Marilin Perez | 17.617.681 | | |
| 4 | Zoila Moron | 13.960.645 | | |
| 5 | Maria Viera | 19.528.442 | | |

## I.Infografía de los valores presentes en el equipo de PST I



**Infografía de los valores compartidos en la comunidad**

Valores Compartidos en la comunidad.

Respeto

significa mostrar respecto y el aprecio por el valor de alguien o de algo, incluyendo el honor y la estima

Compañerismo

TEAM WORK

Tolerancia

Una actitud justa y objetiva, y permisiva hacia aquellos cuyas opiniones, prácticas, raza, religión, nacionalidad, etc, difieren de los propios

Eficacia

Honestidad

Se refiere a los atributos positivos y virtuosos, como la integridad, veracidad y sinceridad, junto con la ausencia de la mentira, el engaño .

## 2. Análisis del problema

Cuadro N° 5: Matriz FODA

| ESPACIOS DE ANÁLISIS DE SITUACIONES | AMBIENTE INTERNO | AMBIENTE EXTERNO |
|---|---|---|
| SITUACIONES FAVORABLES | **FORTALEZAS**<br>• Tener el apoyo del concejo comunal para la realizacion de la alfabetización.<br>• El infocentro cuenta con algunos materiales de apoyo para trabajar como pizarra, computadora, mesas y sillas.<br>• Se cuenta con personas comprometidas para reciber la formacion tecnológica . | **OPORTUNIDADES**<br>• Las personas viven cerca del infocentro.<br>• El infocentro cuenta con un buen espacio de trabajo.<br>• Desarrollar el conocimiento sobre el software libre de las personas de la comunidad. |
| SITUACIONES DESFAVORABLES | **DEBILIDADES**<br>• Equipos en mal estado.<br>• Falta de electrificacion en la mitad del infocentro.<br>• Poco mantenimiento en los equipos. | **AMENAZAS**<br>• Falta de transporte para el acceso al infocentro.<br>• Inseguridad a los alrededores del infocentro<br>• No cuentan con personas capacitadas para brindarles ayuda.<br>• Falta de alumbrado fuera del infocentro. |

Cuadro N° 6: Tabla del problema

| DEBILIDADES, CARENCIAS O PROBLEMAS DETECTADOS | MAGNITUD DEL PROBLEMA | ÁREA AFECTADA | POSIBILIDAD DE RESOLVER EFICAZMENTE |
|---|---|---|---|
| CARENCIA DE SERVICIO ELÉCTRICO EN LA MITAD DEL INFOCENTRO | BAJA | INFOCENTRO | NINGUNA |
| CABLEADO DE REDES INALAMBRICAS EN MAL ESTADO Y SIN USARSE | ALTA | INFOCENTRO | NINGUNA |
| ANALFABETISMO TECNOLÓGICO | ALTA | INFOCENTRO | TODAS |
| FALTA DE ENTUSIASMO | ALTA | INFOCENTRO | NINGUNA |
| FALTA DE MANTENIMIENTOS EN LOS EQUIPOS DE COMPUTACIÓN | ALTA | INFOCENTRO | TODAS |

## Árbol del problema

Desactualización
En cuanto al
uso y manejo
Del software

Falta de
Capacitación por
los integrantes
Del
consejo comunal

Deterioro
de los
Equipos

Desconocimiento
en cuanto al uso y
manejo de Sotfware Libre
por los Integrantes del
ConsejoComunal
el Libertador

No existen
Facilitadores
que impartan
sus conocimientos

Falta de
Motivación por
los integrantes
Del consejo
comunal

Falta de
mantenimiento
a los equipos
de
computación




## 3. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS.

**Objetivo General:**

Alfabetizar Tecnológicamente bajo el uso del software libre y mantenimiento correctivo y preventivo de equipos en el consejo comunal el Libertador del municipio Ganare del estado Portuguesa.

**Objetivos Específico:**

- Diagnosticar el nivel de conocimientos tecnológicos existentes en la comunidad EL LIBERTADOR referente al uso de las herramientas ofimática bajo software libre.
- Diseñar un plan de formación dirigido a los integrantes del consejo comunal el libertador para el uso de la informática libre.
- Desarrollar una planificación que nos permita llevar a cabo el proyecto de alfabetización tecnológica de forma efectiva.
- Ejecutar un plan de acción que promuevan el fortalecimiento en el uso del centro de computación.
- Determinar las herramientas utilizada para hacer el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos.
- Evaluar el proyecto de investigación en curso.

**4. Análisis de las Alternativas de Solución**

Tomando en consideración las problemáticas detectada en la comunidad el Libertador, se procedió a solventarla mediante la alfabetización tecnológica que conlleva a la construcción de conocimientos y aprendizaje en cuanto al uso de herramientas Ofimática . También se les realizará mantenimiento preventivo y correctivo de equipos bajo el Software libre en beneficio de la comunidad debido que las computadoras no están operativa por la misma causa.

Mediante está formación de alguna u otra manera se buscará la igualdad y la participación conjunta de las comunidades para contribuir al plan de alfabetización Tecnológica. De igual forma esta formación tecnológica ayudará a cumplir con el Decreto 3390 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela el cual dice; que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.









Cuadro N° 7: Análisis de las alternativas.

| N° | FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVOS | RECURSOS | REPONSABLES | LUGAR | RESULTADOS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 25-03-2017 | - Crear y guardar un documento Open Office Writer.<br><br>- Aplicar el procedimiento para redactar, copiar, pegar, cortar y mover texto | - Conocer y Aplicar el procedimiento para crear y guardar un documento en OpenOffice Writer.<br><br>- Aplicar los procesos adecuados para redactar y editar textos seleccionados | - Lectura breve<br><br>- Revistas, folletos y periódicos | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal "El Libertador" | Interés mutuo por conocer más sobre Writer.<br><br>Poco entendimiento por parte de los integrantes |
| 2 | 01-04-2017 | - Formato de textos<br><br>-Tabla | - Aplicar los conocimientos adecuados para dar formato a textos.<br>- Aplicar el proceso adecuado para crear tablas. | - Lectura breve<br><br>- Planillas<br><br>- dinámica de sopas de letras | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal "El Libertador" | Buen entendimiento sobre Writer por parte de los integrantes. |
| 3 | 29-04-2017 | - Abrir, crear y cerrar presentaciones<br><br>- Diseño de diapositiva. | - Aplicar el procedimiento adecuado para abrir, crear y cerrar una presentación en Impress.<br>- Aplicar los procedimientos para diseñar una diapositiva. | - Lectura breve<br><br>- Vídeos | Maria Daza<br>Roimar Cubijo<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal "El Libertador" | Entusiasmo por parte de los integrantes por conocer más de Impress. |




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 03-05-2017<br>06-05-2017 | - Insertar objetos:<br>* Cuadros de texto.<br>* Imágenes.<br>* Figuras, líneas o conectores.<br>* Efectos visuales. | - Aplicar los procedimientos para insertar objetos en las diapositivas. | - Lectura breve<br><br>- Vídeos | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal “El Libertador” | Buen entendimiento sobre Impress por parte de los integrantes. |
| 5 | 08-05-2017<br>17-05-2017 | -Crear y guardar una hoja de cálculo en Open Office<br><br>-Insertando y eliminando filas, columnas y celdas. | - Conocer y Aplicar el procedimiento para crear y guardar un documento en Open Office Writer.<br><br>- Aplicar el procedimiento adecuado para Insertar y eliminar filas, columnas y celdas. | - Lectura<br>-Tríptico<br>-Breve explicación | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal “El Libertador” | Poco entendimiento y desconocimiento sobre el uso de Calc. |
| 6 | 05-06-2017 | -Colocando formatos, símbolos e imágenes.<br><br>- Crear diagramas gráficos y tablas | - Emplear la hoja de cálculo (cal) para organizar y gratificar e insertar tablas.<br><br>- Desarrollar e implementar el proceso adecuado para crear diagramas, gráficos y tablas. | - Lectura<br>- Vídeos<br>-Breve explicación | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal “El Libertador” | Buen entendimiento sobre sobre el uso de la hoja Calc. Por parte de los integrantes. |






| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 08-06-2017 14-06-2017 | - Definición cada parte del computador.<br><br>- Ensamblaje. | - Identificar las partes de un computador.<br><br>- realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del computador. | -Lectura<br>-Tríptico<br>-Breve explicación<br>- Practica | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal “El Libertador” | Satisfacción en los participantes y aprendizaje de cómo identificar los componentes de un computador y como hacer un mantenimiento de equipo |
| 8 | 21-06-2017 24-06-2017 | .Definición del sistema operativo Linux. | -instalar sistema operativo.<br><br>realizar mantenimiento correctivo al software | -Lectura<br>-Breve explicación | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña | Infocentro del concejo comunal “El Libertador” | Computadora del insfocentro operativa |

### 5. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROBLEMA

Cuadro N°8: Diagrama de Gantt.

| | SEMANAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Estatus | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | En Proceso | Terminado | No Terminado |
| Abordaje de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✔ | |
| Desarrollo de la propuesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✔ | |
| Ejecución del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evaluación del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | SEMANAS | | | | | | | | | | | | | | | | Estatus | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | En Proceso | Terminado | No Terminado |
| Abordaje de la comunidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desarrollo de la propuesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✔ | |
| Ejecución del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✔ | |
| Evaluación del proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Fase VI. Fase de Ejecución del Plan de Acción.**

Cuadro N°9:Fase de Ejecución del Plan de Acción.

| N° | FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | LUGAR | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 22-10-2016 | Selección de la Comunidad | Realizar visitas a comunidades a fin de determinar cual presenta una necesidad tecnológica que se pueda satisfacer dentro del marco de PST I. | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción**: Se visitó la institución, con el fin de plantear el tema del proyecto socio tecnológico I y se solicitó el permiso para llevar acabo para la ejecución del Proyecto<br><br>**Valoración**: Exitosa<br>**Producto**: Comunidad el Libertador Seleccionada. |
| 2 | 17-11-2016 | Diagnóstico de la Comunidad | Diagnosticar el nivel de conocimientos tecnológicos existentes en la comunidad. | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción:** Después de conformar el equipo de trabajo del PST 1 , se visitó la comunidad para hacer el Levantamiento de la información a través de .entrevista, asamblea.. para conocer las problemáticas existente en la comunidad el Libertador y se dialogó con la señora encargada del comité de tecnología<br>Ana Velásquez, a fin de entregar una carta emitida por la UPTP “JUAN DE JESÚS MONTILLA” y la de aceptación emitida por la comunidad<br><br>**Valorización:** Exitosa<br><br>**Producto:** se logró determinar las problemáticas que afecta el consejo comunal el Libertador. |
| 3 | 24-11-2017 | Análisis del Problema | Buscar una solución al problema detectado | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción:** se observó las problemática existente, para buscarle una solución acorde a resolver tal problema.<br>**Valorización:** Éxitos<br>**Producto**: Detección del problema en la comunidad el Libertador |







| N° | FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | LUGAR | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 28/03/17 | Análisis de los Objetivos | Interpretar y analizar los objetivo dentro del marco del PST 1 | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción:** Se identifica cada uno de los problema para buscar una posible solución<br>**valorización:** Exitosa<br>**producto:** selección de los problema para la posible solución |
| 5 | 02/03/17 | Plan de Acción | Desarrollar una planificación cronológica que nos permita llevar a cabo el proyecto de alfabetización tecnológica Y mantenimiento preventivo-correctivo de equipo dentro del consejo comunal de forma efectiva. | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción:** Se estructuro las actividades a realizar en el consejo comunal para proceder con la alfabetización tecnológica y mantenimiento correctivo -preventivo de los equipos de computación.<br>**valorización:** Exitosa<br><br>**producto: realización del plan de actividades cronológicas** |
| 6 | 25-03-2017<br><br>24-06-2017 | Ejecución | Ejecutar un plan de acción que promuevan el fortalecimiento en el uso del centro de computación. | Consejo Comunal el LIBERTADOR | **Descripción:** Con la fiscalización de los objetivos planteados se procedió a la ejecutar el plan de acción para el logro de los objetivos planteado dentro del PST 1<br>**Valoración**: Exitosa.<br><br>**Producto:** llevar a cabo de los objetivos Planteados. |









**Planificación del Producto.**

Cuadro N°10:Alfabetización Tecnológica: Plan Diario de Formación.

| | Contenido Programático | Estrategia Didáctica | Forma de Evaluación | Recursos |
|---|---|---|---|---|
| **Encuentro1** | **WRITE:**<br>- Crear y guardar un documento Open Office Writer.<br><br>- Aplicar el procedimiento para redactar, copiar, pegar, cortar y mover texto | **Inicio:** 9:00am<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br>Participación de los integrante de la comunidad<br>**Cierre:** 11:30 am | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro2** | - Formato de textos<br><br>-Tabla | **Inicio:** 9:00am<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 10:30 am | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro3** | **IMPRESS:**<br><br>- Abrir, crear y cerrar presentaciones<br><br>- Diseño de diapositiva. | **inicio:** 3:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:00pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro4** | CALC.<br>Insertar objetos:<br>* Cuadros de texto. | **inicio:** 03:00pm<br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br>**Cierre:** 4:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |







| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Encuentro 5** | Transición<br>* Imágenes.<br>* Efectos visuales | **Inicio:** 3:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 4:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro 6** | Crear y guardar una hoja de cálculo en Open Office<br><br>-Insertando y eliminando filas, columnas y celdas. | **inicio:** 3:30pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro 7** | -Colocando formatos, símbolos e imágenes. | **inicio:** 4:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro 8** | - Crear diagramas gráficos y tablas | **inicio:** 4:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Libros<br>- periódico |
| **Encuentro 9** | **MANTENIMIENTO DE EQUIPO.**<br>- Definición cada parte de un computador | **inicio:** 4:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:30 pm | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Guia formulada<br>- Video |
| **Encuentro 10** | I- Ensamblaje.<br>- realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del | **inicio:** 4:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos | Práctica. | -Equipos de computación.<br>- Guía formulada<br>- Vídeo |







| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | computador. | prácticas.<br><br>**Cierre:** 5:30 pm | | |
| **Encuentro 11** | **MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**<br>.Definición del sistema operativo Linux | **inicio:** 3:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 6:00 pm | Práctica. | - CD |
| **Encuentro 12** | -instalar sistema operati-vo. | **inicio:** 3:00pm<br><br>**Desarrollo**: clases teóricos prácticas.<br><br>**Cierre:** 6:00 pm | Práctica. | - CD |




**Fase VII. Fase de Valoración de los Resultados**

Cuadro N°11: Matriz de seguimiento y evaluación.

| | Sistema de Seguimiento y Evaluación de : Número del Momento de la Aplicación : viernes 16/10/16 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25-03-2017<br>01-04-2017 | **Objetivos** | **Producto o Resultados Esperados** | **Indicador o Señal de Logro** | **Fase de Aplicación** | **Quién Aplica** |
| | Conocer y Aplicar el procedimiento para crear y guardar un documento en Open Office Writer.<br>Aplicar los procesos adecuados para redactar y editar textos seleccionados. | Interés mutuo por conocer más sobre Writer. | El 95% de los participantes muestran un interés claro, en la alfabetización tecnológica | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |
| | Aplicar los conocimientos adecuados para dar formato a textos.<br>Aplicar el proceso adecuado para crear tablas. | Buen entendimiento sobre Writer por parte de los integrantes. | El 95% de los participantes muestran un interés claro, en la alfabetización tecnológica | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |
| 29-04-2017<br>03-05-2017<br>06-05-2017 | Aplicar el procedimiento adecuado para abrir, crear y cerrar una presentación en Impress.<br>Aplicar los procedimientos para diseñar una diapositiva. | Entusiasmo por parte de los integrantes por conocer más de Impress. | El 95% de los participantes muestran un interés claro, en la alfabetización tecnológica | Ejecutada | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Aplicar los procedimientos para insertar objetos en las diapositivas. | Buen entendimiento sobre Impress por parte de los integrantes. | El 95% de los participantes muestran un interés claro, en la alfabetización tecnológica | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |
| 08-05-2017<br>17-05-2017<br>05-06-2017 | Conocer y Aplicar el procedimiento para crear y guardar un documento en Open Office Writer. Aplicar el procedimiento adecuado para Insertar y eliminar filas, columnas y celdas. | Poco entendimiento y desconocimiento sobre el uso de Calc. | 80% adquirieron poco entendimiento en cómo usar hoja de calc. | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |
| | Emplear la hoja de cálculo (cal) para organizar y gratificar e insertar tablas.<br>Desarrollar e implementar el proceso adecuado para crear diagramas, gráficos y tablas. | Buen entendimiento sobre sobre el uso de la hoja Calc. Por parte de los integrantes. | 80% adquirieron poco entendimiento en cómo usar hoja de calc. | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |
| 08-06-2017<br>14-06-2017 | - Identificar las partes de un computador.<br><br>- realizar el mantenimiento preventi- | Satisfacción en los participantes y aprendizaje de cómo identificar los componentes de un computador | 95% de las personas mostraron Satisfacción en aprender a identificar los componentes de un | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |




| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | vo y correctivo del computador. | y como hacer un mantenimiento de equipo | computador y como hacer un mantenimiento de equipo | | |
| 21-06-2017<br>24-06-2017 | -instalar sistema operativo.<br>-realizar manteni-miento correctivo al software | Computadora del infocentro operati-va | 25% de las computadora del infocentro operativa | Ejecutada | Maria Daza<br>Roimar Cubiro<br>Huguendy Peña |

**Parte III .Cierre**

## Conclusión

Para el inicio del proyecto se procedió a diagnosticar el nivel de conocimientos tecnológicos existentes en el consejo comunal Libertador, donde se encontraron diferentes debilidades provocadas debido al desinterés de los mismos habitantes de la comunidad en conocer el uso de las nuevas tecnología y la utilización de los equipos de computación.

En éste proyecto se lograron ejecutar los objetivos planteados dando respuestas a las necesidades del consejo comunal el Libertador , buscando así una solución acorde a las problemáticas que afectaban a esta comunidad en cuanto a la tecnología, a través de la alfabetización tecnológica que es una estrategia para el acceso al conocimiento y desarrollo del aprendizaje, también es una manera de incluir y hacer más participativa a la sociedad, en cuanto a avances tecnológicos , teniendo como objetivo fundamental, garantizar la igualdad y equidad, dando herramientas que permitan el desarrollo profesional y personal de cada individuo. Es importante considerar el uso de plataformas de software libre, ya que facilitan la innovación y fomentan verdaderos procesos de apropiación social de la tecnología de información y comunicación (tic). También, se determinó la necesidad de realizar la optimización de los equipos computacionales llevando a cabo cada un de las actividades planificadas, obteniendo equipos aptos para el beneficio de la comunidad en general y personal que integra el consejo comunal

Asimismo se desarrolló un plan de acción en la comunidad al fin de llevar a cabo el proyecto de alfabetización tecnológica de forma efectiva. Esto según el diagnóstico realizado como parte de la sistematización del proyecto.

Una vez hecho y desarrollado el plan se logró determinar las herramientas a utilizar y se pudo ejecutar el mantenimiento correctivo y preventivo de los ordenadores. donde los habitantes de la comunidad tuvieron una participación activa y un resultado exitoso

finalmente se logró establecer valores, actitudes de naturaleza social, política con relación a la alfabetización tecnológica del software libre, los cuales permitieron que el consejo comunal que se encontraba en un nivel apático al uso de las tics se pronunciara con un interés motivador dejando el presente producto como una investigación ejemplar.

**Recomendaciones y Reflexiones**

Se recomienda, orientar a la población en cuanto al manejo y uso de herramientas tecnológicas, como parte de un aprendizaje factible y desarrollo psicosocial. Más allá de seguir un modelo lineal de transferencia tecnológica, los programas de desarrollo social deben propiciar procesos de participación e innovación de tecnología a las comunidades e Instruir al personal sobre el uso de los cambios tecnológicos de la nación, y así, integrarse al plan de alfabetización tecnológica

Se recomienda continuar con la preparación de las personas en base a la formación tecnológica bajo software libre y continuar con los talleres de formación para seguir perfeccionando su proceso de aprendizaje para el buen desenvolvimiento de sus actividades diarias

Se recomienda realizar mantenimiento preventivo periódicamente a los equipos de computación, para evitar el deterioro de las computadoras y estar pendiente de la actualización de los software .

Realizar el correcto uso encendido y apagado de los equipos. Así mismo utilizar software libre ya que el mismo, es de distribución gratuita y fue impulsado por el gobierno bolivariano para el uso de la informática libre.

## APORTE DE LA COMUNIDAD

- Participación activa en la ejecución del taller de alfabetización tecnológica .
- El tiempo disponible que nos brindaron durante la formación tecnológica .
- Se contó con los equipos de computación para el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Se nos facilitó la información de la comunidad en el levantamiento de la información.
- Se contó con las instalaciones del infocentro .
- Se nos facilitó los inmuebles para la comodidad a la hora de dar nuestra formación.
- Se nos brindó la atención requerida para cumplir nuestros objetivos.

## Glosario

**Alfabetizar**: Enseñar a leer y escribir. Larousse (2009)

**BIOS:** es un Sistema Básico de Entrada Y Salida; también es un estándar de facto que define la interfaz de firmware para computadoras IBM PC compatibles. Bradley (2014)

**Consejo comunal:** Es la instancia básica de participación y protagonismo del ciudadano del municipio Baruta que impulsa las políticas públicas a través de la planificación, formulación, ejecución, control y evaluación de proyectos. Balaguera (2015).

**Comunidad:** Es un conjunto de individuos, ya sea humano o animal, que tienen en común diversos elementos, como puede ser el idioma, el territorio que habitan, las tareas, los valores, los roles, el idioma o la religión. Collins . (2005)

**Disipador:** Es un instrumento que se utiliza para bajar la temperatura de algunos componentes electrónicos. Su funcionamiento se basa en la ley cero de la termodinámica, transfiriendo el calor de la parte caliente que se desea disipar al aire. Este proceso se propicia aumentando la superficie de contacto con el aire permitiendo una eliminación más rápida del calor excedente. Paul. A (2000).

**Diagnosticar:** Analizar datos para evaluar un problema. Collins . (2005)

**Gabinete:** El gabinete de una computadora, aunque no lo parezca, es uno de los elementos más importantes de la PC, ya que su principal tarea es la de alojar y mantener en su interior los diversos dispositivos que la componen. Decimos que es importante, debido a que no cualquier gabinete sirve para cualquier computadora, y esto es porque cada una de las motherboards y sus procesadores necesitan de requerimientos específicos para un buen funcionamiento, es aquí en donde la elección de un buen gabinete se vuelve una tarea un poco más complicada. Guzmán (2014).

**Informática:** Se refiere al procesamiento automático de información mediante dispositivos electrónicos y sistemas computacionales .Los sistemas informáticos deben contar con la capacidad de cumplir tres tareas básicas Entrada (captación de información), Procesamiento y salida (transmisión de los resultados). El conjunto de estas tres tareas se conoce como algoritmo. Pérez . (2008).

**Innovación:** Es un cambio que introduce novedades. Pérez . (2008).

**Linux:** Es un sistema operativo: un conjunto de programas que le permiten interactuar con su ordenador y ejecutar otros programas.
Garbosa (2008).

**Mantenimiento correctivo:** Es aquel que se centra exclusivamente en la corrección de los defectos que se aprecian en el funcionamiento e instalaciones para a partir de ellos repararlos y devolverle la funcionalidad correcta. Ferminal (2011).

**emoria RAM: La RAM es el lugar donde se cargan las órdenes que deben ejecutar dispositivos como el procesador. El acceso aleatorio está vinculado a que el periodo temporal de espera para la ejecución de una instrucción es igual en cualquier posición (no hace falta respetar un determinado orden para llegar a los datos). Gardey (2012).**

**Procesador de texto:** Es una aplicación informática que permite crear y editar documentos de texto en una computadora. Se trata de un software de múltiples funcionalidades para la redacción, con diferentes tipografías, tamaños de letra, colores, tipos de párrafos, efectos artísticos y otras opciones. Marrero (2088).

**Ranuras de expansión :** Las ranuras están conectadas entre sí. Una computadora personal dispone generalmente de ocho unidades, aunque puede llegar a tener hasta doce. ALMALASI (2008)

**Software:** Se conoce como software al equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware. Garbosa (2008).

**Software libre:** El software libre suele estar disponible gratuitamente, o al precio de coste de la distribución a través de otros medios; sin embargo no es obligatorio que sea así, por lo tanto no hay que asociar «software libre» a «software gratuito» (denominado usualmente freeware), ya que, conservando su carácter de libre, puede ser distribuido comercialmente. Análogamente, el software gratis o gratuito incluye en ocasiones el código fuente. Garbosa (2008).

**Tecnología:** Es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes, servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad. Enciclopedia Britannica(1910)

**Infografía**

Almalas (2008). Ranuras de expansiónDisponiblehttps://es.wikipedia.org/wiki/Ranura_de_expansión.Consultado 13 de julio 2017

Collins W. (2005) .Diagnósticar el Problemaa .Disponible: http://es.thefreedictionary.com/diagnosticar. Consultado 29 de mayo 2017

Gardey (2012.) Memoria RAM. Disponible (http://definicion.de/ram/) Consultado 05 de junio 2017

Gardey (2013.)Memoria ROM. Disponible (http://definicion.de/rom/) Consultado 05 de junio de 2017

Guzmán F. Gabinete. Disponible http://www.informatica-hoy.com.ar/aprender informatica/Que-es-el-gabinete-de-la-computadora.php.Consultado 13 de Julio del 2017

Larousse. (2009) Alfabetizar .Disponible (http://es.thefreedictionary.com/alfabetizar) Consultado 29 de mayo 2017

Pérez J. (2008) Informática. Disponible (https://definicion.de/ informática/ ).Consultado 29 de mayo 2017

Pérez (2010) Monitor. Disponible. Definición de monitor http://definicion.de/monitor/.Consultado.03 de julio de 2017

Pérez J. (2016) Aunado. Disponible (http://definicion.de/aunar/)Consultado 29 de mayo 2017

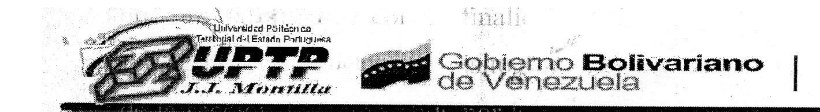
Paul (2000). Disipador .Disponible. https://es.wikipedia.org/wiki/Disipador.Consultado .03 de Julio de 2017.

Ronald(2010) Alfaberización tecnológica. Disponible. (http://ronaldned.blogspot.com/) en fecha 17 de nombrienbre del 2016

Rincones D. (2012) innovaciones tecnológicas Disponibleen: https://sites.google.com/site/innovacionestecnologicas222/proyecto--planteamiento-del-problema. [Consultado: 19 /10/2016]

Stallman.R (1983). historia del soffware libre. Disponible (https://canvas.instructure.com/courses/813222/pages/historia-del-software-libre-y-el-software-de-codigo-abierto) En fecha 20 de enero del 2017

Carta de levantamiento de información






Guanare, 17 de Noviembre de 2016.

**Ciudadano:**
**Consejo Comunal Barrio "El libertador"**
**Su despacho**

Reciba caluroso saludo Bolivariano, Revolucionario y Socialista de nuestra casa de estudios, me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar de sus buenos oficios a fin que permita a los estudiantes abajo mencionados; llevar a cabo en su prestigiosa Institución un levantamiento de información en el área de Informática con la finalidad de detectar las necesidades tecnológicas existentes, con fines netamente académicos y requisito de la unidad curricular **"PROYECTO SOCIOTECNOLÓGICO I"** de la sección 131, impartida por la Ing. Msc. Lennys Camargo, en el lapso académico 2016-II, de los Programas Nacionales de Formación en Informática.

- Roimar Cubiro C.I.: 26.300.347
- Huguendy Peña C.I.: 26.300.271
- Maria Daza C.I.: 21.589.556
- Yusvielys Salgado C.I.: 25.162.075

Sin más a que hacer referencia

Por la U.P.T.P. Ampliación Guanare

**Ing. Grineisy Cedeño**
**Coordinadora Ampliación Guanare**
**CD/2014/722 de fecha 18 de noviembre de 2014**

Carta de aceptación de proyecto

Guanare, 17 de Noviembre de 2016

Ciudadana:
Ing. Grineisy Cedeño
Coordinadora UPTP-Guanare

Reciba un cordial saludo Bolivariano, Socialista y Patriótico, en la oportunidad de comunicarle la Aceptación por parte de la organización que dignamente represento de permitirle los estudiantes abajo mencionados desarrollar un Proyecto Socio-Tecnológico cuyo alcance será: Alfabetización Tecnológica y Soporte Técnico de Usuarios y Equipos, el mismo se llevará a cabo en el Consejo comunal del Barrio "El libertador", contando con el apoyo de la ciudadana Ana Velásquez como enlace entre nuestra Organización y la Universidad en aras de garantizar el éxito en la actividad emprendida. El equipo desarrollador está conformado por:

- Roimar Cubiro C.I.: 26.300.347
- Huguendy Peña C.I.: 26.300.271
- Maria Daza C.I.: 21.589.556
- Yusvielys Salgado CI.: 25.162.075

Bajo la tutoría Académica: Ing. Msc. Lennys Camargo, docente de la Unidad Curricular

Sin más que agregar

Por el Consejo Comunal Barrio "El libertador"

Ana Velásquez

Ciudadana Ana Velásquez
REPRESENTANTE

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA CONSEJO COMUNAL EL LIBERTADOR RIF-J-29077375-1 PORTUGUESA



Figura 2. Presentación del Proyecto Socio-Tecnológico a la comunidad la comunidad.



Figura 3 Entrega de la carta de levantamiento de información  por parte de la  universidad para la comunidad.

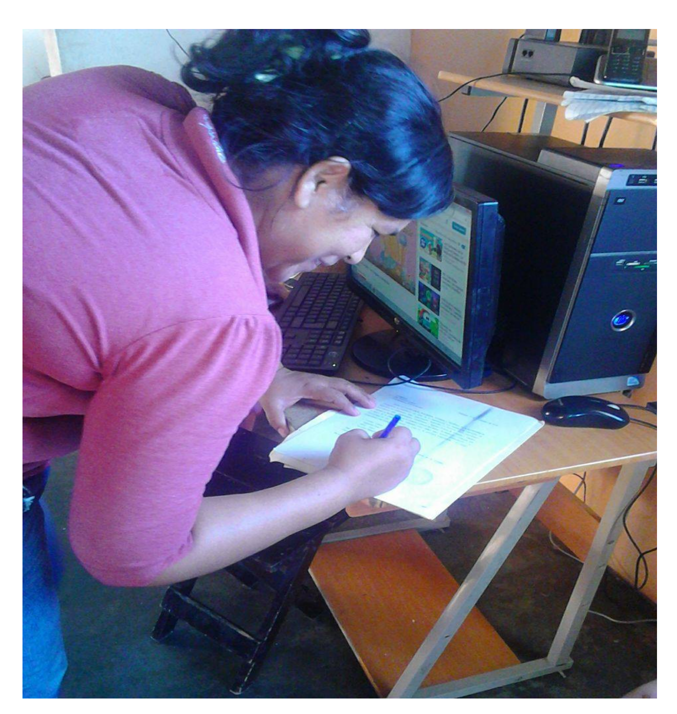


Figura 4. Firma de la carta de aceptación del Proyecto socio Tecnológico.



Figura 5 Decisión del día para realizar de la Alfabetización Tecnológica



Figura 6 Entrega de invitaciones para motivar a la comunidad a que se integren a la formación Tecnológica



Figura 7 Primer día de formación a la comunidad.



Figura 8. Primer día de formación a la comunidad en presencia de la profesora Lennys Camargo.



Figura 11. Tercer día de la alfabetización, diapositivas con Impress.



Figura 12



figura 13.



Figura 14



Figura 15



Figura 16



Figura 17



Figura 18. Primer día de mantenimiento a los equipos del infocentro.



Figura 19. Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos.



Figura 20. Ultimo día de mantenimiento A los equipos de computación.



Figura 21.

## Constancias de visitas




**Constancia de Asistencia**

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 22 de Octubre del 2016
**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica Semestre I

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Seleccionar la comunidad. | Hablamos con la comunidad y buscamos información |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 26 300 271 | Huguendy Peña | 0416 8589950 | [firma] |
| 26 300 347 | Roimar Cubiro | 04245632730 | Roimar Cubiro |
| 21 589556 | Maria Daza | 04126702117 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

[firma] [sello: República Bolivariana de Venezuela, Consejo Comunal El Libertador]








Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

**Constancia de Asistencia**

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 17 de Febrero del 2017
**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica Semestre I

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Concretar la fecha de la alfabetización | Fecha no concretada. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 26300271 | Huguendy Peña | 04168589950 | Peña |
| 26300347 | Roimar Cabiro | 04245632730 | Roimar Cubiro |
| 21589556 | Marco Daza | 04126702117 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador




Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

**Constancia de Asistencia**

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 17 de noviembre del 2016
**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica Semestre I

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Recopilar Información. | Entregamos la carta de aceptación y la carta de levantamiento de información |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 26300271 | Huguendy Peña | 04168589950 | Peña |
| 26300347 | Roimar Cabiro | 04245632730 | Roimar Cubiro |
| 21589556 | Marco Daza | 04126702117 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador









Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria




La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 25-03-2017

**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Realizar la primera actividad de writer | Transcripción de un parrafo en writer. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 11.402.487 | Jenny Camargo | 0414-5725174 | [firma] (Docente UPTP) |
| 13.328.947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | [firma] |
| 7.799.620 | Jose Ruiz | | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

[Sello: REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA CONSEJO COMUNAL EL LIBERTADOR]

[firma] Ana Velásquez





Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria



La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velasquez

**Fecha de la visita:** 17-05-2017
**Carrera y Semestre:** Ing. Informática Semestre II

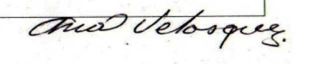
| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Realizar una operación matemática en Calc. | Se realizaron las cuatro operaciones matemáticas en Calc. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | Hilda Mendoza |
| 9.400 417 | Aura Todar | 0416 7537700 | Aura Todar |
| 13328 947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | Ana Velásquez |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador Unidad Administrativa Financiera Guanare Portuguesa





Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

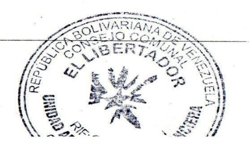
**Fecha de la visita:** 01-04-2017
**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Culminar la actividad de writer | Elaboración de Tablas y formatos. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | [firma] |
| 9.400 417 | Aura Toda | 0416 7537700 | [firma] |
| 13328 947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 7.799.620 | Jose Ruiz | | [firma] |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |




Ana Velásquez




Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria



La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Ana Velásquez

Fecha de la visita: 29-04-2017
Carrera y Semestre: Ing. Informática Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Realizar Formato en una diapositiva en Impres. | Se realizó estilo y formato de una diapositiva. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | [firma] |
| 9.400 417 | Aura Todar | 0416 7537700 | [firma] |
| 4799.620 | Jose Ruiz | | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |




Ana Velásquez [firma]






Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria




La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Fecha de la visita:** 03 - 05 - 2017

**Carrera y Semestre:** Ing. Informatica semestre II

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Realizar una Presentación de una matriz Foda | Presentación en impres. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | HMendoza |
| 9.400 417 | Aura Todar | 0416 7537700 | [firma] |
| | | | |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |




Ana Velásquez



Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 06 - 05 - 2017
**Carrera y Semestre:** Ing. Informática Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Realizar una diapositiva con creatividad de la comunidad. | Se realizó portada, desarrollo y se insertaron imagenes en Impress |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | [firma] |
| 13328 947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | [firma] |
| | | | |

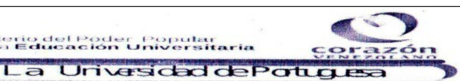
| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |




[firma]



Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 08 - 05 - 2017
**Carrera y Semestre:** Ing. Informática Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Instruir a la comunidad sobre como realizar una hoja de calculo en Calc. | Se realizo una factura. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | [firma] |
| 9.400 417 | Aura Todar | 0416 7537700 | [firma] |
| 13328 947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |




[firma]




Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria



La Universidad de Portuguesa

**Constancia de Asistencia**

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 05 - 06 - 2017

**Carrera y Semestre:** Ing. Informática Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
| --- | --- |
| Culminar Contenido sobre herramientas de ofimática calc. | Demostración de estadísticos en calc. |

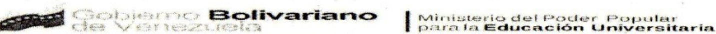
| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
| --- | --- | --- | --- |
| 10.050.388 | Hilda Mendoza | 0426-1318475 | [firma] |
| 13328 947 | Ana Velásquez | 0416 1502288 | [firma] |
| | | | |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
| --- | --- | --- | --- |
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
| --- |
| |



[firma]

La Universidad de Portuguesa

**Constancia de Asistencia**

**Personal por el cual fueron atendidos:** Ana Velásquez

**Fecha de la visita:** 08/06/2017

**Carrera y Semestre:** Ing. Informática Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
| --- | --- |
| Definir cada una de las partes del computador | Se realizo mantenimiento a los equipos |

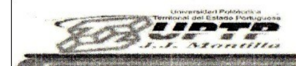
| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
| --- | --- | --- | --- |
| 26300271 | Huguendy Peña | 0416 8589950 | [firma] |
| 26 300 347 | Rolmar Cobiro | 04245632730 | Rolmar Cobiro |
| 21689556 | Maria Daza | 04126702117 | [firma] |

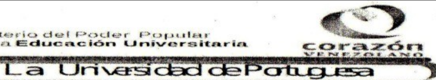
| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
| --- | --- | --- | --- |
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
| --- |
| |

[firma]

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador



Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Ana Velasquez

Fecha de la visita: 21/06/2017
Carrera y Semestre: Ing. Informatica Semestre II

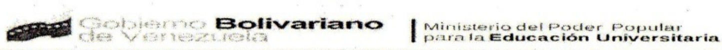
| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Instalar sistema operativo | se realizo mantenimiento correctivo al software. |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 26300271 | Huguendy Peña | 04168589950 | [firma] |
| 26300347 | Roimar Cubiro | 04245632730 | Roimar Cubiro |
| 21689556 | Maria Daza | 04126702117 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador
Ana Velasquez

La Universidad de Portuguesa

## Constancia de Asistencia

Personal por el cual fueron atendidos: Ana Velasquez

Fecha de la visita: 24/06/2017
Carrera y Semestre: Ing. Informatica Semestre II

| Objetivo de la visita | Actividades realizadas |
|---|---|
| Culminar mantenimiento correctivo | se culminó con el mantenimiento correctivo |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| 26300271 | Huguendy Peña | 04168589950 | [firma] |
| 26300347 | Roimar Cubiro | 04245632730 | Roimar Cubiro |
| 21689556 | Maria Daza | 04126702117 | [firma] |

| C.I. | Nombre y Apellido | Teléfono | Firma |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| Observaciones o Sugerencias de la visita. |
|---|
| |

República Bolivariana de Venezuela Consejo Comunal El Libertador
Ana Velasquez